

OBCHODNÍ PODMÍNKY

VSZ Nýrsko, spol. s r.o.

Elišky Krásnohorské 726, 340 22 Nýrsko

IČ: 49787951

spisová značka C 4588 vedená u Krajského soudu v Plzni

pro objednávku pobytů APARTMÁNY NOVÝ JAVOR prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.novyjavor.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti VSZ Nýrsko, spol. s r.o., se sídlem Elišky Krásnohorské 726, 340 22 Nýrsko, identifikační číslo 49787951 (dále jen „provozovatel“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem, fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen „host“).

2. POBYT, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1

Host si objednává pobyt písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává provozovateli elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách www.novyjavor.cz nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení hosta, datum narození, trvalé bydliště, kontakt (telefon, e-mail), termín čerpání služeb, počet osob, které s hostem přijedou.

2.2

Předané osobní údaje hosta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije provozovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem. Předané osobní údaje budou zpracovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2.3

Odesláním rezervačního formuláře provozovateli uděluje host souhlas se zpracováním a shromažďováním osobních údajů, a to za účelem realizace práv a povinností v rámci pobytu. V rámci webové stránky www.novyjavor.cz je host povinen se seznámit s poučením o svých právech týkajících se ochrany osobních údajů.

2.4

Host bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webových stránek) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích, popř. využít svého práva žádat opravu nebo doplnění nepřesného osobního údaje.

2.5

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky provozovatelem (dle čl. 4.1 obchodních podmínek) vzniká mezi hostem a provozovatelem smluvní vztah. Provozovatel se

zavazuje zabezpečit hostovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a host se zavazuje zaplatit provozovateli smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce nebo požadavku na rezervaci, kterou klient podal a provozovatel potvrdil.

3. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

3.1

Host má právo:

- být dostatečně a úplně informován provozovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně;
- na řádné poskytnutí jím objednaných, provozovatelem potvrzených služeb;
- před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku nebo požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. 8 obchodních podmínek;
- reklamovat vady poskytovaných služeb.

3.2

Host je povinen:

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky nebo požadavku na rezervaci;
- zaplatit provozovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt dle konkrétních podmínek objednávky;
- respektovat předpisy ubytovacího zařízení provozovatele, jehož služby využívá, a domovní řád;
- pečlivě si překontrolovat provozovatelem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti provozovatele neprodleně kontaktovat.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

4.1

Provozovatel je povinen:

- poskytnout hostovi důležité informace k objednaným službám a potvrdit hostovi řádně objednané služby;
- při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit hostovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě;
- v případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb nebo závazné rezervace ze strany hosta vyplatit nejpozději do 60 dnů po písemném obdržení storna již zaplacenou částku na služby. Avšak pokud vznikne nárok provozovatele na stornovací poplatky, vyplatí hostovi rozdíl mezi již zaplacenou částkou a příslušnými stornovacími poplatky.

5. CENY SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

5.1

Aktuální ceny služeb poskytovaných provozovatelem jsou uvedeny na webové stránce www.novyjavor.cz. Hostovi budou po vytvoření rezervace zaslány podklady k platbě na pobyt ve výši dle konkrétních podmínek objednávky. Host je povinen platbu uhradit dle pokynů. Dopltek za pobyt může host uhradit při příjezdu do apartmánů Nový Javor na adrese Javorská 23, 340 04 Železná Ruda (dále jen „apartmány“), nebo během pobytu v hotovosti nebo bankovním převodem na účet provozovatele, není-li s provozovatelem dohodnut jinak. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem před příjezdem do apartmánů je nezbytné předložit při příjezdu provozovateli.

5.2

V ceně pobytu není zahrnut místní poplatek z pobytu v obci Železná Ruda, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou místního obecního úřadu dle platného znění.

6. REKLAMACE POTVRZENÍ O POBYTU

6.1

Potvrzení o rezervovaném pobytu provozovatelem opravňuje hosta čerpat ubytovací služby v apartmánech. Host je povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na potvrzení. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje host neprodleně provozovatele emailem na adresu: apartmany@novyjavor.cz nebo telefonicky na tel.: +420 702 353 656.

7. ZAHÁJENÍ POBYTU

7.1

Při nástupu se host prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Po splnění výše uvedeného provozovatel hosta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu, či k jiným objednaným službám.

8. STORNO PODMÍNKY

8.1

Storno podmínky jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy mezi hostem a provozovatelem. Host má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky nebo rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany hosta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno provozovateli. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany hosta. Při zrušení rezervace od data, kdy rezervace byla hostem zadána do 7 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb si provozovatel neúčtuje žádné storno. Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“.

8.2

Při zrušení rezervace méně než 7 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je provozovatel oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 30 % z objednaných služeb, dle potvrzené objednávky. Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“. V případě využití dárkového voucheru při platbě rezervace a následném stornu této rezervace méně než 7 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je provozovatel oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 70 % z objednaných služeb, dle potvrzené objednávky.

9. DÁRKOVÝ VOUCHER

9.1

Prostřednictvím elektronické objednávky, kontaktním formulářem na www.novyjavor.cz nebo osobní žádostí si může fyzická osoba (dále jen „kupující“) objednat dárkový voucher pro třetí osobu určený na čerpání ubytovacích služeb v apartmánech. Kupující je povinen určit počet nocí, na které má být dárkový voucher vystaven. Provozovatel následně sdělí kupujícímu cenu voucheru a po akceptaci ceny zašle kupujícímu elektronickou cestou voucher na čerpání

ubytovacích služeb v apartmánech nebo mu tento dárkový voucher předá osobně na adrese Javorská 23, 340 04 Železná Ruda. Provozovatel si vyhrazuje právo nezasílat dárkový voucher prostřednictvím doručovacích služeb.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1

Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. července 2021. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi provozovatelem a hostem upraveny výlučně písemnou formou. Předané osobní údaje hosta uvedené v objednávce pobytu použije provozovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem.